



## عقد وساطة تجارة إلكترونية

وفق هذا العقد وبالشروط الآتية:-

إنه في يوم ..... بتاريخ ..... شهر ..... سنة ..... م بين كل من :-

سوق بلس ويشار إليها فيما بعد ب **((المنصة))**

تم الاتفاق والتراضى بين كل من

شركة : ..... بطاقة ضريبية رقم : ..... سجل تجارى : ..... ((طرف اول))

ومقرها في : .....

ويمثلها / ..... وصفته / .....

شركة : ..... بطاقة ضريبية رقم : ..... سجل تجارى : ..... ((طرف ثانى))

ومقرها في : .....

ويمثلها / ..... وصفته / .....

**تمهيد:** حيث ان الشركة تدبر منصة الكترونية ( سوق بلس) تعمل كسوق إفتراضى لتسهيل التواصل وعرض المنتجات بين الموردين مثل ( المصانع – الشركات – تجار الجملة ) والعملاء التجاريين مثل ( تجار التجزئة – الفنادق – المطاعم – المقاهى) فى قطاع المواد الغذائية والمواد الإستهلاكية داخل جمهورية مصر العربية .

المورد يرغب في الاستفادة من خدمات المنصة لعرض منتجاته الغذائية أو الإستهلاكية والوصول الى قاعدة واسعة من العملاء التجاريين

ويهدف هذا العقد الى تحديد الشروط والأحكام المنظمة للعلاقة بين المنصة والمورد مع التأكيد على أن المنصة تعمل كوسيط تسهيل وليس طرفا فى عمليات البيع والشراء أو اللوجيستيات أو الدفع المباشر بين المورد والعميل .

\* يحزر هذا العقد من أربع صفحات .

### البند الأول (( طبيعة العلاقة وموضوع العقد ))

- تلتزم المنصة بتوفير خدمة سوق إلكترونى يتيح للمورد عرض منتجاته الغذائية أو الإستهلاكية للعملاء المحتملين وتسهيل عملية اكتشاف المنتجات والتواصل الأولى.

- يقر المورد ويتعهد بأن العلاقة بينه وبين المنصة تقتصر على تقديم خدمات العرض والربط ، وأن المنصة لاتعتبر بائعاً أو مشترياً أو وكيلاً أو شريكاً أو طرفاً فى أى عمليات بيع أو شراء تتم بين المورد والعميل .

- تم الاتفاق بين الطرفين على أن جميع عمليات الدفع والتسوية المالية للمنتجات المباعة تتم مباشرة بين المورد والعميل خارج نطاق المنصة والمنصة لاتقوم بتحصيل أو معالجة أو ضمان أى مدفوعات بين الطرفين.

- يقر المورد ويوافق عاى أن مسئولية اللوجيستيات والتوصيل الكاملة ( بما فى ذلك الشحن والتخزين والتسليم وإدارة المرتجعات ) تقع على عاتقه وحده أو على عاتق شركات الشحن التى يتعاقد معها بشكل مباشر وذلك بمعزل عن المنصة .

### البند الثانى (( التزامات المنصة )) تتعهد المنصة بالآتى :-

- توفير منصة إلكترونية آمنة ومتاحة بشكل معقول لعرض منتجات المورد .

- تقديم الدعم الفنى اللازم للمورد فيما يتعلق باستخدام وظائف المنصة الاساسية .

- الحفاظ على سرية بيانات المورد المقدمة للمنصة ( باستثناء ما يتم عرضه علناً ) وفقاً لسياسة الخصوصية الخاصة بالمنصة .

- إدارة واجهة المستخدم وتحديثها لضمان تجربة عرض فعالة للمنتجات .

- التعامل مع الشكاوى أو البلاغات المتعلقة بسوء الاستخدام أو إنتهاك شروط المنصة من قبل أى طرف ( بما فى

ذلك المورد أو العميل ) وفقاً لسياسات المنصة .

- خدمة العملاء بعد البيع : التعامل بشكل مباشر ومهنى مع كافة استفسارات وشكاوى العملاء المتعلقة بالمنتجات

وعمليات الدفع أو التوصيل .

#### **البند الثالث : (( التزامات المورد )) يتعهد المورد بالآتى :**

- جودة وسلامة المنتجات : (أن تكون جميع المنتجات المعروضة مطابقة للمواصفات المحددة ذات جودة عالية ، وصالحة للاستخدام الأدمى ومرخصة من الجهات الحكومية المختصة فى جمهورية مصر العربية ، وأن تحمل جميع التراخيص والأذونات اللازمة ، ويتحمل المورد المسؤولية الكاملة عن أى عيوب فى المنتجات أو عدم مطابقتها للمواصفات أو تسببها فى أى ضرر .

- دقة وشمولية المعلومات : ( توفير معلومات دقيقة وكاملة وغير مضللة عن المنتجات بما فى ذلك : "الأسعار - الوصف - المكونات - تواريخ الإنتاج والإنتهاء - صور عالية الجودة " وتحديثها بانتظام لتعكس التغيرات .

- الأسعار والتسعير : ( الالتزام بالأسعار المعلنة على المنصة ، وأن تكون هذه الأسعار واضحة وشاملة لكافة الضرائب والرسوم المطبقة ما لم يتم توضيح خلاف ذلك للعميل مباشرة).

- توفر المخزون : (تحديث حالة المخزون بانتظام لضمان توفر المنتجات المعلن عنها لتجنب تقديم وعود لا يمكن الوفاء بها للعملاء ) .

- مسؤولية الدفع والتحويل :-

المورد هو المسؤول الوحيد عن ترتيب وتحويل المدفوعات من العملاء مباشرة والمنصة ليست مسؤولة عن فشل العملاء فى الدفع أو أى خسائر مالية تنجم عن ذلك .

- مسؤولية اللوجيستيات والتسليم :-

المورد هو المسؤول الوحيد عن جميع جوانب الشحن والتوصيل والتخزين والتعبئة والتغليف وإدارة المرتجعات للمنتجات المباعة ، ويجب على المورد الالتزام بمواعيد التسليم المتفق عليها مع العملاء وضمان سلامة المنتجات أثناء النقل .

- الأمتثال للقوانين :

الالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها فى جمهورية مصر العربية بما فى ذلك قوانين حماية المستهلك وسلامة الغذاء والتجارة الالكترونية .

- الضرائب وحقوق الملكية الفكرية.

- الرسوم المستحقة للمنصة : (سداد رسوم الإشتراك المتفق عليها للمنصة وفقاً للبند الرابع من هذا العقد).

- عدم التحايل : (عدم محاولة تحويل العملاء من المنصة لإجراء صفقات خارج نطاقها بهدف التهرب من رسوم الإشتراك أو سياسات المنصة .

#### **البند الرابع ( رسوم الإشتراك والدفع للمنصة ) :-**



- يوافق المورد على دفع رسوم اشتراك للمنصة بناءً على الخطة التي أختارها مثل: (شهرية – سنوية) والموضحة على صفحة التسعير الخاصة ب سوق بلس . <https://suqplus.com//pricing-ar>

- يتم سداد هذه الرسوم في المواعيد المحددة من قبل المنصة مثال ( تحويل بنكي إلى رقم 01148043139 انستا باي أو أى وسيلة أخرى تحددها المنصة ).

- يقر المورد بأن هذه الرسوم هي مقابل خدمة عرض المنتجات والربط مع العملاء وليست مرتبطة بنجاح عمليات البيع أو تحصيل الأموال من العملاء

#### **البند الخامس (( مسؤولية المورد وتعويض المنصة ))**

- يتحمل المورد المسؤولية الكاملة عن أى مطالبات أو خسائر أو أضرار أو ديون أو مصاريف (بما فى ذلك أتعاب المحاماه ) تنشأ عن :
- انتهاك المورد لأى من بنود هذا العقد أو لأى قوانين أو لوائح سارية .
- أى عيب فى المنتجات المباعة أو عدم مطابقتها للمواصفات أو تسببها فى أضرار .
- أى نزاع ينشأ بين المورد والعميل فيما يتعلق بعملية البيع أو الدفع أو التوصيل أو خدمة ما بعد البيع .
- أى انتهاك لحقوق الملكية الفكرية للغير بسبب المنتجات أو المحتوى الذى يوفره المورد .
- يوافق المورد على تعويض المنصة وإبراء ذمتها ومسؤوليتها وموظفيها ووكلائها من أى من هذه المطالبات أو الخسائر .

#### **البند السادس (( الملكية الفكرية ))**

- يقر المورد بأن لديه كافة الحقوق والتراخيص اللازمة لأستخدام وعرض العلامات التجارية والشعارات والصور والأوصاف الخاصة بمنتجاته على المنصة ، وأنه لا ينتهك بذلك أى حقوق ملكية فكرية للغير .
- يمنح المورد المنصة ترخيصاً غير حصري أو عالمياً قابلاً للترخيص من الباطن وخالياً من الرسوم لأستخدام ونسخ وعرض وتوزيع المحتوى والمنتجات التى يقدمها المرد على المنصة وذلك لغرض تشغيل وترويج خدمات المنصة .
- تبقى جميع حقوق الملكية الفكرية المتعلقة بالمنصة (بما فى ذلك برمجياتها وتصميمها وعلاماتها التجارية) مملوكة ل سوق بلس .

#### **البند السابع ((سرية المعلومات))**

- يتعهد كل طرف بالحفاظ على سرية جميع المعلومات غير العامة التى يحصل عليها من الطرف الآخر خلال سريان هذا العقد ، وعدم إفشائها لأى طرف ثالث بإستثناء ما يقتضيه القانون أو لغرض تنفيذ هذا العقد .

#### **البند الثامن ((حل النزاعات والقانون الحاكم))**

- فى حال نشوب أى نزاع بين الطرفين يسعى الطرفان أولاً إلى تسويته ودياً من خلال المفاوضات بحسن نية .
- إذا تعذرت التسوية الودية يوافق الطرفان على أن تخضع جميع النزاعات المتعلقة بهذا العقد أو الناشئة عنه لأختصاص المحاكم المصرية .
- يخضع هذا العقد ويفسر وفقاً لقوانين جمهورية مصر العربية .

#### **البند التاسع ((مدة العقد والانهاء ))**



- يبدأ سريان هذا العقد من تاريخ توقيعه ويستمر وفقاً لمدة خطة الاشتراك التي يختارها المورد مثل (شهر واحد - سنة واحدة ) ويتجدد تلقائياً ما لم يتم أحد الطرفين بأشعار الطرف الآخر كتابياً بعدم الرغبة في التجديد قبل 15 يوم من تاريخ انتهاء المدة الحالية .

- يحق لأى الطرفين إنهاء العقد فوراً فى الحالات التالية :

- الأخلال الجوهري بأى من بنود هذا العقد وعدم معالجة الأخلال خلال 7 أيام من تاريخ إستلام إشعار كتابى بذلك .

- إفلاس أو تصفية أى من الطرفين .

- يحق للمنصة تعليق حساب المورد أو إنهاء العقد فوراً وبدون إشعار مسبق فى حال أكتشاف أى ( غش - تلاعب - أو سلوك إحتيالي من قبل المورد)

- بيع منتجات غير قانونية محظورة أو ضارة أو منتهية الصلاحية .

- إنتهاك صارخ ل سمعة المنصة أو سياساتها .

- لا يعفى إنهاء العقد أباً من الطرفين من إلتزاماته المالية المستحقة قبل تاريخ الإنهاء كما تبقى البنود المتعلقة بالمسؤولية والتعويض وسرية المعلومات وحل النزاعات سارية المفعول بعد الإنهاء .

#### **البند العاشر ((أحكام عامة ))**

- التعديلات :

تحتفظ المنصة بحق تعديل هذا العقد أو سياساتها من وقت لآخر .

سيتم إخطار المورد بأى تعديلات جوهريه ويعتبر بأستمرار المورد فى أستخدام المنصة بعد الإخطار بمثابة موافقة على التعديلات .

- قابلية الفصل :-

إذا تبين أن أى بند من بنود هذا العقد غير صالح أو غير قابل للتنفيذ فإن ذلك لا يؤثر على صلاحية وقابلية تنفيذ باقى البنود .

- التعاملات الألكترونية :- يقر الطرفان بصحة التعاملات والعقود الألكترونية والوثائق الرقمية كأساس للتعامل بينهما.

- كامل الاتفاق

يمثل هذا العقد بالإضافة إلى أى سياسات معلنة للمنصة مثل ( سياسة الخصوصية وشروط الأستخدام ) الاتفاق الكامل بين الطرفين فيما يتعلق بموضوعه ويلغى أى اتفاقات أو تفاهات سابقة .

#### **توقيعات الأطراف**

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
| عن المنصة / ..... | عن المورد / ..... |
| الاسم / .....     | الاسم / .....     |
| المنصب / .....    | المنصب / .....    |
| التوقيع / .....   | التوقيع / .....   |
| التاريخ / .....   | التاريخ / .....   |